

# KYC, FIRMA ELETTRONICA E CONSERVAZIONE DIGITALE PER SOFTWARE HOUSE: IL TASSELLO MANCANTE PER I TUOI APPLICATIVI



Le soluzioni TeamSystem Trust Services sono trasversali e pensate per le aziende che intendono posizionarsi come player della digital transformation: se stai cercando il “tassello mancante”, ovvero una soluzione che ti permetta di identificare e firmare documenti nella comodità di casa o in mobilità, abbiamo la soluzione che fa per te.

Onboarding e rilascio al firmatario dello strumento di sottoscrizione elettronica, avvio della sessione di firma, monitoraggio della sessione, download del documento sottoscritto e invio dello stesso in ambiente di conservazione sostitutiva, sono solo alcune delle funzionalità della nostra offerta.

**Potrai demandare l'intero processo ad un partner esterno, in grado di guidarti nella configurazione dei servizi selezionati, in compliance con la normativa.**

Un processo fluido e intuitivo che ti farà guadagnare un vantaggio competitivo, aumentando la soddisfazione dei tuoi clienti.

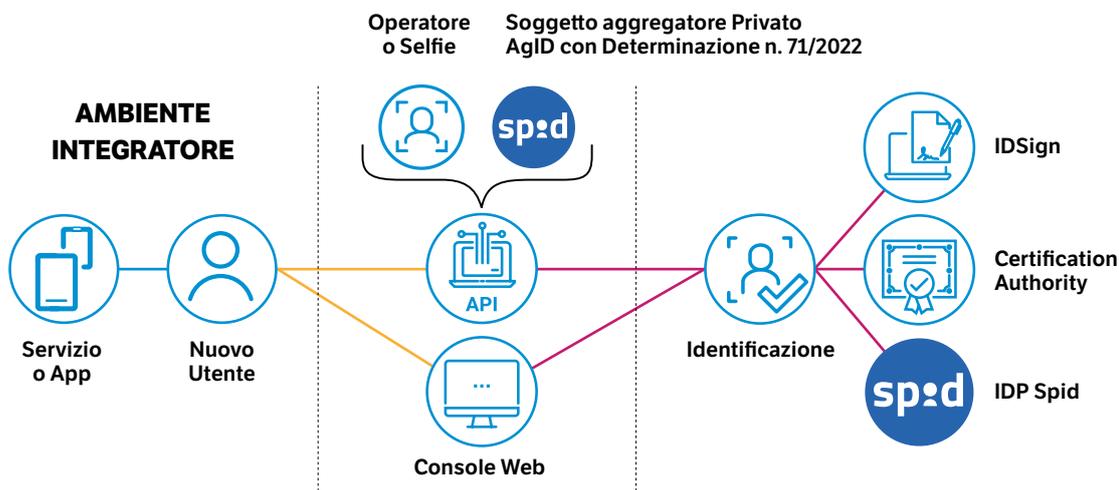
Il workflow **TeamSystem Trust Services** è sviluppato a moduli indipendenti ma collegati fra loro, per consentire la massima personalizzazione ed integrazione nei processi aziendali. **Tutte le funzionalità sviluppate infatti possono essere utilizzate o tramite i nostri portali Web o direttamente tramite API.**

*Ma vediamo nel dettaglio il nostro workflow di dematerializzazione.*

## Step 1 - Onboarding del cliente

La soluzione di Onboarding TeamSystem Trust Services racchiude le principali modalità di identificazione presenti. Tramite il nostro modulo è possibile riconoscere i propri clienti sfruttando diverse tecnologie:

- SPID
- CIE
- VIDEO ID
- VIDEO SELFIE



## Desideri implementare un gateway SPID nel tuo software?

SPID Gateway permette di integrare l'autenticazione SPID nei servizi web e si fa carico di tutte le modifiche strutturali, implementative e funzionali necessarie per ottemperare alle specifiche tecniche definite da AGID, a cui si devono attenere in generale i Service Provider integrati in SPID.

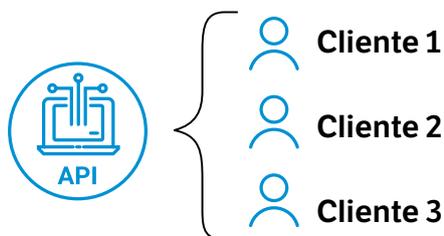
SPID gateway si rivolge a tutti coloro che vogliono diventare Service Provider SPID senza assumersi l'onere dell'accreditamento AGID, lasciandolo in carico a TeamSystem, raggiungendo lo scopo in maniera trasparente e senza farsi carico degli sviluppi richiesti dal protocollo SAML e dalle specifiche AGID.

Il gateway è una web application stand-alone che espone dei servizi REST semplici ed intuitivi.

## Step 2 - Presa visione del documento e firma

Gestiamo tutti i passaggi del workflow di firma (FES, FEA, FEQ). Il cliente viene invitato ad una sessione di firma, visualizza il documento e lo sottoscrive. Il nostro prodotto Signature API nasce per progetti di integrazione ad altre tecnologie e si integra con la maggior parte dei DMS. Signature API gestisce processi di firma in cui è necessaria una forte flessibilità di strumenti, assicurando una firma veloce, sicura e a norma.

### MULTI-TENANT



## Sei alla ricerca di un modulo di strong authentication?

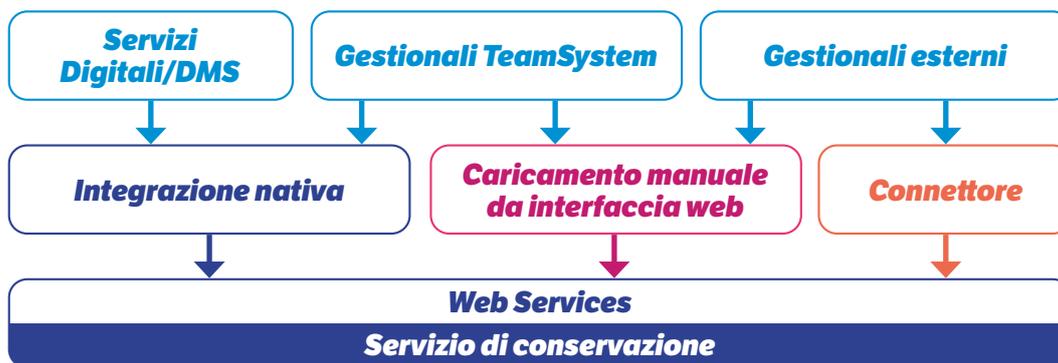
SecureCall è la soluzione di autenticazione forte TeamSystem Trust Services, conforme a PSD2, che si basa sull'uso di 2 canali di trasmissione dati, combinati con diverse tecniche di autenticazione.

- impedisce molti tipi di frodi informatiche come, ad esempio: Phishing, Botnet, Man om the middle, man in the browser, KeyLogger, Hacking e Malware
- **Autentica e sblocca certificato digitale** utilizzato per le firme elettroniche giuridicamente vincolanti da remoto
- **Semplifica l'accesso all'area personale** e garantisce la sicurezza nelle transazioni personali
- **No more hardware token**: portatile, efficiente e integrato con dati biometrici

## Step 3 - Conservazione del documento

Completiamo il processo di digitalizzazione inviando una copia del documento al cliente e in conservazione digitale.

Il servizio di conservazione dispone di una console Web che permette la creazione di nuovi job di conservazione e il controllo di tutti i versamenti fatti tramite API o altri canali. La console ha una funzione di ricerca documenti e permette al titolare amministratore di creare in autonomia i pacchetti di distribuzione.



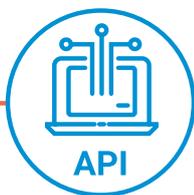
### Perché scegliere il workflow per Software House Trust Services?

Potrete rivolgervi ad un unico fornitore che si farà carico:

- di definire il servizio di onboarding e firma più adatto e gestire tutti i processi e le procedure da attuare per conservare digitalmente i diversi documenti aziendali;
- di monitorare la corretta funzionalità del sistema;
- di verificare periodicamente l'integrità e la leggibilità degli archivi.



Stress-free:  
nessun vincolo  
commerciale



Workflow attivabile  
tramite API



Supporto e  
assistenza dedicati,  
con integrazione guidata



Sicurezza:  
del progetto, del cliente.