

A man with short, light-colored hair and glasses is shown in profile, looking at a laptop screen. The laptop screen displays a dashboard with several colored boxes (blue, green, yellow) and text. The man is wearing a dark sweater over a light-colored shirt with a patterned collar. The background is blurred, suggesting an office environment. The overall lighting is dim, with a blue tint.

**ts** TeamSystem

Enterprise

**TeamSystem Enterprise**

Esperienza digitale per le Aziende

## 11.000 Aziende, 80.000 Utenti

### Caratteristiche

#### **È digitale:**

Supporta l'azienda nella **trasformazione** dei processi da **tradizionali a digitali**.

#### **È completo:**

Ricco di moduli, funzioni, servizi, **soddisfa le esigenze di tutte le tipologie di aziende**.

#### **È scalabile:**

**Segue le aziende nel loro percorso di crescita** quindi si avvicina alle necessità aziendali garantendo una scalabilità delle funzioni e dei relativi investimenti economici.

#### **È pensato per i mercati:**

**Copre anche le esigenze di settori verticali di mercato.**

#### **È fruibile in mobilità:**

**App pensate** per la fruizione attraverso le diverse tipologie di device sono **a disposizione di tutti gli utilizzatori della piattaforma**.

#### **È internazionale:**

Segue i clienti anche quando operano con aziende al di fuori dei confini nazionali, **siamo già presenti in diversi paesi**.

#### **È pensato per chi lo deve usare:**

**L'Experience ridisegna l'utilizzo dell'ERP**, attraverso un ambiente configurabile, ricco di dati, informazioni in tempo reale, menù personalizzabili, il tutto pensato per l'utente che vuole vivere un'esperienza semplice, ma nello stesso tempo completa.

## La nuova Erp Digital architecture

Una soluzione pensata per il **business delle aziende** che affrontano la **trasformazione digitale**.

Vicine al mercato, alla ricerca di **obiettivi sfidanti**, con il controllo totale delle proprie **performance**, senza dimenticare la totale **conformità alle normative vigenti**.

TeamSystem  
Enterprise  
copre tutte  
le aree  
aziendali:

- Amministrativa e finanziaria
- Controllo di gestione
- Vendite
- Commercio elettronico
- Acquisti
- Progetti
- Documenti
- Gestione dei clienti
- Magazzino e logistica
- Analisi dei dati paghe
- Risorse umane

E per il settore manifatturiero TeamSystem Enterprise trasforma l'azienda in Impresa 4.0, con una copertura funzionale che si snoda dalla progettazione dell'ufficio tecnico fino alla programmazione delle macchine a controllo numerico.

Con la stessa semplicità affronta e risolve le problematiche di diversi settori verticali: Retail, Fashion, Ambiente, Service, Hospitality, Agroalimentare e Costruzioni.

---

## 1. Cos'è

Migliorando la tecnologia abbiamo **semplificato l'interazione con TeamSystem Enterprise** realizzando un'esperienza d'uso fluida, **incentrata sul valore dei dati e sull'accesso rapido ai programmi**, con tanti strumenti utili per recuperare efficienza e collaborare dentro e fuori l'azienda.

**Una piattaforma cloud di servizi digitali affianca l'azienda e rende il rapporto con le istituzioni semplice e immediato**, portando benefici e opportunità di crescita a tutta la filiera.

**Fatturazione, adempimenti, conservazione, firma, riconciliazioni bancarie, privacy; tutto pensato per semplificare i processi digitali, via web e in mobilità.**

## Una Experience di utilizzo unica nel suo genere

**Un ambiente semplice ed intuitivo, web e fruibile in mobilità**, per concedere all'utente un'esperienza di navigazione uniforme alle tecnologie utilizzate quotidianamente.

**Una navigazione rapida** all'interno di un sistema completamente parametrizzabile dove trovare informazioni, contenuti e strumenti specifici per ogni area funzionale. Le **funzioni** più utilizzate e quelle più recenti **vengono mostrate dinamicamente all'utente** e lo guidano nell'utilizzo dell'applicativo.

**Le aree di lavoro sono gestite tramite schede progressive dove è possibile passare da un'azienda o un'applicazione all'altra in modo naturale, come in un browser web.**

**La Home Page è la porta d'ingresso all'operatività.**

Percorsi di navigazione personalizzati garantiscono accesso istantaneo alle sole funzioni che servono.

La **possibilità di inserire link** ai portali più utili e ai siti web di interesse crea un ambiente di lavoro completo di tutte le informazioni necessarie al quotidiano.

TeamSystem Enterprise garantisce un maggior controllo sulle attività. La soluzione mostra in primo piano indicatori di performance, **grafici e tabelle navigabili dinamicamente.**

**KPI sull'andamento dell'azienda** e indici sintetici per comprendere al volo l'avanzamento delle attività.

**Funzionalità personalizzabili e adattabili** alle specifiche esigenze di ogni figura o ruolo professionale.

---

## 2. Experience di utilizzo

La **nuova interfaccia di TeamSystem Enterprise** si collega **direttamente** alle altre piattaforme dell'**ecosistema TeamSystem**

**Il centralino software in cloud:** per garantire tutti i servizi di Unified Communication

**TeamSystem Digital:** la piattaforma in cloud per accedere a tutti i servizi digitali (fatturazione elettronica, conservazione, firma digitale, ecc..)

**MySupport:** il portale di Customer Service TeamSystem per accedere all'assistenza diretta o consultare in anticipo una Knowledge base aggiornata di soluzioni operative

## 2. Experience di utilizzo

L'informazione è al centro della Experience di TeamSystem Enterprise, che adatta i contenuti in base all'ambiente in cui stai lavorando.

Informazioni operative provenienti dal portale di **assistenza MySupport** per mantenere i sistemi sempre aggiornati, conoscere gli ultimi rilasci e risolvere problematiche comuni, informando in anticipo senza più bloccare l'azienda, che vedrà migliorare il servizio di assistenza.

**Avvisi sulla disponibilità di prodotti** o nuove iniziative del mondo TeamSystem come roadshow, webinar ed eventi formativi. Ma anche **analisi di mercato, ricerche e trend.**

Ed inoltre **Euroconference News**, il servizio quotidiano di informazione e aggiornamento professionale: **una delle più autorevoli fonti editoriali sulle ultime novità in ambito normativo, fiscale e del lavoro.**

La Experience si integra anche con strumenti evoluti per la **collaborazione**, che semplificano l'organizzazione delle attività. Agenda, messaggi interni, scadenziario, note e memo sono ottimi alleati per aumentare la produttività.

La **bacheca**, con un nuovo sistema di gestione dei contenuti (CMS - Content Management System), sia testuali che multimediali, **per ideare e pubblicare in modo facile e guidato** notizie e post per i collaboratori, clienti e fornitori. **Una vera e propria intranet che può trasformarsi in una extranet per creare servizi a valore da offrire ai propri clienti.**

## 2. Experience di utilizzo

### Un'altra caratteristica della Experience è Il workflow di processo.

Lo strumento permette la gestione guidata delle operazioni interne. Sarà così possibile **eliminare le vecchie check list cartacee**, facilitare l'apprendimento dei nuovi assunti e soprattutto **ridurre gli errori in tutte le operazioni ripetitive** come ad esempio quelle di fine anno: chiusure, inventari, bilanci, ammortamenti ecc.





## Componenti Core

**TeamSystem  
Enterprise**

**Copertura  
funzionale**



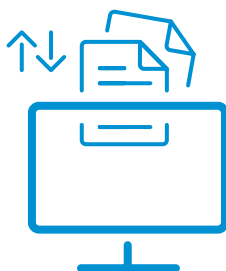
## 1. Cos'è

# Amministrazione, Finanza e Dichiarazione dei Redditi

L'area amministrativa garantisce la chiara visione di quello che succede in azienda, con **dashboard semplici e funzionali (e personalizzabili)** con cui tenere sotto controllo **l'andamento del business**. L'area permette di assolvere agli obblighi e agli adempimenti contabili e fiscali, giornali e libri fiscali, registri IVA, partitari, ecc. ed è sempre **aggiornata alle normative in vigore**.

È possibile:

- Risalire velocemente dal mastrino o dal bilancio alle **scritture contabili originali**
- **Effettuare simulazioni in tempo reale**, aggiungendo valori in dare e in avere senza alterare la quadratura contabile
- **Contabilizzare le simulazioni direttamente in prima nota** anziché inserirle una alla volta
- Avere un **cash flow** alimentato da tutte le fonti aziendali
- **Seguire** analiticamente e **in tempo reale** i movimenti finanziari su differenti c/c ed effettuare la **riconciliazione automatica**



TeamSystem Digital Invoice garantisce il totale controllo del processo di emissione e ricezione delle fatture elettroniche.

## 2. Caratteristiche

### Caratteristiche

La struttura contabile è estremamente parametrizzabile, secondo le esigenze dell'azienda:

- Piano dei conti configurabile fino a 5 livelli
- Piano dei conti per gruppo di aziende
- Descrizioni personalizzate e in lingua per azienda
- Autorizzazioni su movimentazione conti
- Autorizzazioni su consultazione saldo conti

Fornisce inoltre i dati necessari alla compilazione delle varie dichiarazioni periodiche fiscali, quali:

- Modelli INTRASTAT (Cartacei - Telematici)
- F24
- F24/IVA
- Dichiarazione dei sostituti d'imposta/770
- Bilancio europeo
- Modello UNICO/ IRAP

Delineare politiche che incidano positivamente sul risultato economico è più facile se la Tesoreria può monitorare in modo scrupoloso l'impiego dei fondi aziendali.

### L'area Finanza di TeamSystem Enterprise si articola in due moduli:

#### Cash Flow:

per monitorare e gestire i flussi di cassa attingendo i dati da: saldi contabili, banca e cassa, scadenzario attivo e passivo, ordini clienti e fornitori aperti, budget contabili con esposizione dei piani di fatturazione

(a preventivo o consuntivo) provenienti dal modulo Progetti.

#### Estratto Conto Bancario:

per seguire analiticamente e in tempo reale i movimenti finanziari sui:

conti riferibili a istituti di credito, effettuandone la riconciliazione automatica.

## **Funzioni principali**

- Contabilità generale ed IVA
- Fatturazione Elettronica
- Gestione cespiti
- Bilancio CEE
- IVA periodica, annuale telematica
- Estratto conto bancario
- Cash flow
- Contabilità analitica/industriale
- Analisi di bilancio
- Ratei e risconti in automatico

## **Punti di forza**

- Gestione multiaziendale
- Cash flow alimentato da tutte le fonti aziendali
- Sincronizzazione flussi bancari
- Gestione dei bilanci consolidati
- Diversi regimi fiscali/IVA

## 1. Cos'è

# Budget e Controllo di Gestione

L'area mette a disposizione gli strumenti per pianificare le attività aziendali e seguirne l'evoluzione con una visione complessiva e organica.

**Una vista tempestiva sull'andamento dell'azienda, per poter cogliere nuove opportunità di business o affrontare eventuali criticità.**

**Informazioni puntuali su costi e ricavi** nel momento stesso in cui si verificano, senza aggravii per il lavoro dei vari operatori, in quanto la soluzione propone parametri che semplificano al massimo l'intervento manuale dell'utente.

Quando gli addetti dei vari reparti effettuano una registrazione nella contabilità generale vengono registrate anche le informazioni di **contabilità analitica** così che ogni voce inserita trova la sua giusta collocazione.

**Questo contribuisce ad alimentare anche lo storico dei dati, base di partenza per definire i Budget del futuro esercizio o valutare la redditività o una nuova commessa.**



**Il controllo di gestione è totalmente integrato ai processi aziendali e ciò determina un'attendibilità assoluta.**

## 1. Cos'è

Grazie agli strumenti di **Business Intelligence** è possibile **realizzare simulazioni** che tengano conto di ciò che deve ancora avvenire al momento di un'emissione di ordine a fornitore, oppure all'inserimento di un ordine cliente; aggiungere in corsa analisi su articoli, commesse, marchi, zone, filiali, ecc.

**Grazie alla Dashboard, indicatori e modelli di analisi sono presenti già sul menù all'apertura del programma.**

**In questo modo si può far crescere il controllo di gestione nel tempo e la capacità di formulare budget attendibili, condizione ormai indispensabile per strutture aziendali più dinamiche e in linea con le mutate necessità dettate dal mercato.**

## Caratteristiche

TeamSystem Enterprise è estremamente flessibile nella simulazione di bilanci previsionali e permette di:

- **Comparare e valutare diverse elaborazioni di bilancio**
- **Valutarle sia su anni distinti sia tra periodi all'interno dello stesso anno**
- **Elaborare dati da fonti diverse: budget, fatture da ricevere, fatture da emettere**

**Tutte le registrazioni, manuali o automatiche, possono essere analizzate e comparate** a livello singolo e aggregato, grazie all'integrazione nativa **con strumenti evoluti di Business Intelligence.**

**Copertura  
funzionale**

**Componenti  
Core**

**Budget  
e Controllo  
di Gestione**

### **Funzioni principali**

- Bilanci previsionali
- Budget Commerciali
- Budget Produzione
- Budget di Conto Economico
- Contabilità Analitica
- Investimenti e disinvestimenti

### **Punti di forza**

- Gestione multiaziendale
- Elaborazione scritture previsionali con competenza variabile
- Bilanci con simulazione fatture da ricevere o da emettere
- Analisi per centri di costo, voci di spesa/ricavo e commesse



## 1. Cos'è

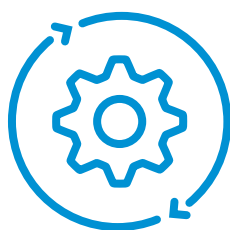
# Vendite

L'area gestisce completamente il ciclo dell'ordine, assicurando il pieno controllo sui processi di vendita:

- **Offerta commerciale**
- 
- **Spedizione della merce**
- **Emissione della fattura**

L'integrazione con ulteriori strumenti permette l'estensione dei canali di vendita, come **l'e-commerce, studiato con caratteristiche diverse a seconda che l'acquirente/utente sia il consumatore finale piuttosto che il retailer, la catena in franchising o la GDO.**

La gestione del flusso documentale è personalizzabile secondo le esigenze aziendali.



**Richieste, preventivi, ordini, bolle, fatture possono essere creati facilmente, grazie ai modelli, e il workflow è completamente configurabile.**

## 1. Cos'è

È possibile personalizzare le politiche commerciali per venire incontro alle esigenze della clientela o cogliere nuove opportunità di business:

**i listini e gli sconti si possono impostare sulla base dell'anagrafica cliente o in funzione delle caratteristiche dell'articolo.**

È possibile gestire la rete di vendita con efficacia calcolando ed erogando le provvigioni agli agenti a seconda di livelli/gerarchie, aree, portafoglio prodotti e, soprattutto, delle politiche gestionali aziendali.

Con la **Business intelligence si ottengono indici** sull'andamento delle vendite per prodotto, offerta, tipologia di cliente, dati di ordinato/fatturato e aree geografiche, **per un controllo accurato e costante.**

## 2. Caratteristiche

### Caratteristiche

L'area Vendite di TeamSystem Enterprise è configurabile dall'utente in modo autonomo.

Tutti i collegamenti inerenti un ordine, un gruppo di ordini o un cliente, anche con delivery distribuite nel tempo, sono **rintracciabili in una mappa grafica che descrive e supporta il processo di vendita.**

Per una migliore integrazione con applicazioni esterne **il modulo supporta formati standard o personalizzati** (import/export dei dati da e per software di terze parti).

Si **integrano nel modulo i servizi CERVED** per il **controllo del rischio**, ideali da utilizzare prima dell'inizio di una qualsiasi trattativa commerciale.

**L'area Vendite di TeamSystem Enterprise migliora l'efficacia del processo grazie alle seguenti funzionalità:**

- **Configurazione parametrica delle regole commerciali (listini e politiche di sconto)**
- **Listini dedicati a uno specifico cliente**
- **Andamento delle vendite per articolo**
- **Storicità delle vendite**
- **Predisposizione di offerte su misura**

**Copertura  
funzionale**

**Componenti  
Core**

**Vendite**

### **Funzioni principali**

- Configuratore commerciale
- Flusso documentale parametrico (preventivi, ordini, fatture, ecc.)
- Forecast Commerciale
- Politiche Provvigionali
- Analisi Performance
- Intercompany
- Documenti e Spedizioni

### **Punti di forza**

- Definizione del prodotto secondo le richieste del cliente
- Flusso dei documenti definibile secondo le esigenze aziendali
- Gestione degli agenti completa di tutte le implicazioni normative
- Stato articolo configurabile ed usabile dal flusso documentale

## 1. Cos'è

# Customer Relationship Management

Il CRM aumenta la capacità di analisi e profilazione dei clienti e di gestione delle relazioni, **una delle leve più importanti per incrementare il vantaggio competitivo di un'azienda rispetto ai suoi concorrenti.**

**Strumenti di marketing** sono a supporto per mettere in campo le più efficaci **strategie di acquisizione e fidelizzazione dei clienti**, lanciare **azioni di direct marketing e campagne multicanale**, per trovare nuove opportunità.

**Con il CRM l'area Vendite gestisce in modo nuovo** i clienti acquisiti e potenziali, **tiene sotto controllo** le **trattative** più "calde" e redditizie, **controlla l'intero processo di vendita** (dalla creazione del preventivo alla trasformazione in ordine e in fattura), **comunica in tempo reale con l'amministrazione** per l'approvazione dei preventivi.




**Una serie di funzionalità sono a disposizione per costruire e gestire contratti per l'erogazione di servizi, integrare la gestione di chiamate di intervento, parco macchine e scarico magazzino, tesaurizzare soluzioni e procedure nel Knowledge Base, attraverso un sistema completo di Ticketing e Help Desk.**

## 1. Cos'è

Gli strumenti di analisi e controllo sulle vendite indicano in quali ambiti e con quali mezzi si può **intervenire efficacemente, per mezzo di campagne di comunicazione, politiche di pricing o con il potenziamento della rete vendita.**

È inoltre possibile valutare le performance commerciali e di servizio.

### Il CRM offre soprattutto la possibilità di lavorare in mobilità.

Grazie all'  dedicata il commerciale **può monitorare in trasferta** tutto ciò che concerne i clienti:

- **Verificare prima di un appuntamento la situazione aggiornata**
- **Richiedere al sistema di inviare informazioni o documenti**
- **Verificare la disponibilità di merce in magazzino**
- **Caricare l'ordine del cliente**
- **Spostare date di consegna e, presso il cliente, sfogliare sul suo tablet tutta l'offerta a catalogo, anch'essa aggiornata realtime**

**Questo contribuisce a creare un'immagine innovativa e competitiva dell'azienda.**

## 2. Caratteristiche

### Caratteristiche

**L'inserimento di un CRM impatta positivamente su tutti gli ambiti di un'azienda digitale.**

**Si può migliorare la clusterizzazione di prospect e clienti** per gestire la transazione commerciale su canali digitali. La formulazione di offerte commerciali **grazie ad un configuratore commerciale crea un modello e indica delle regole per generare il codice dell'articolo da inserire in offerta e il relativo prezzo**, tenendo conto delle caratteristiche più idonee per il cliente.

Adottando una **strategia di marketing digitale**, posso sfruttare i media **per cambiare il modo di comunicare con i clienti**, ponendo attenzione alle loro abitudini e alla reputation in rete di azienda e prodotti.

**Attraverso strumenti dedicati all'analisi dei dati e alle strategie di Loyalty il CRM raccoglie dati e informazioni per conoscere i clienti, costruendo programmi puntuali di fidelizzazione.**

**La Multicanalità permette di utilizzare tutti i touch point col cliente** per comunicare sfruttando tecnologia e strumenti.

**Grazie alle funzioni attivabili in mobilità, lo scambio di informazioni con gli agenti diventa più rapido e gli stessi risultano molto più autonomi nella ricerca e verifica delle informazioni.**

## Funzioni principali

- Lead Generation
- Marketing Campaign
- Social
- Geomarketing
- Sales Automation
- Help Desk
- Post Vendita
- Churn Management

## Punti di forza

- Realizza processi guidati per profilazione, controllo e applicazione di promozioni e attività commerciali
- Migliora efficienza ed efficacia dell'organizzazione con le informazioni facilmente condivise e consultabili in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento
- Migliora il servizio offerto ai clienti, mirando al meglio la comunicazione e l'azione commerciale, con l'obiettivo di fidelizzare il cliente e ridurre il tasso di churn (abbandono)



## 1. Cos'è

# Acquisti e Supply Chain Management

Con quest'area è possibile gestire il processo di acquisto di prodotti e/o servizi legati all'attività aziendale.

Il processo di gestione dei fornitori è tracciato integralmente:

- **Dalle richieste di acquisto al ricevimento dei preventivi**
- **Dagli ordini a fornitori all'arrivo della merce fino al ricevimento e al controllo delle fatture di acquisto con la relativa registrazione contabile.**

L'ordine standard di acquisto è composto da alcune informazioni dell'anagrafica del fornitore, dei dati di consegna (ad es. magazzino, deposito, trasporto), e informazioni relative alla fatturazione.



**A queste informazioni si aggiungono i dati identificativi dei prodotti per una visione complessiva ed estremamente leggibile degli articoli da acquistare.**

## 1. Cos'è

La tracciabilità di tutto il flusso all'interno dei documenti (scadenze, lotti di produzione, serial number, ecc.) è totale, per:

- **Soddisfare i fabbisogni**
- **Rispettare le consegne**
- **Rimanere in linea con gli obiettivi della produzione**
- **Mantenere sempre il controllo di quanto ordinato, in quantità e valore**
- **documenti in mobilità**

**Il flusso dei vari documenti è configurabile in base alle modalità previste dall'azienda;** la gestione dei listini e degli sconti è totalmente parametrica, per adattarsi alla politica acquisti aziendale, **e per coordinare e controllare l'intero processo. L'area Acquisti di TeamSystem Enterprise velocizza lo scambio di informazioni** tra l'azienda e i fornitori o contoterzisti e **ottimizza anche la gestione intercompany degli acquisti**, poichè l'ordine di acquisto di un'azienda diventa l'ordine di vendita per un'altra dello stesso gruppo, in pochi passaggi.

## Caratteristiche

**La registrazione delle fatture di acquisto è gestita con la piattaforma di fatturazione elettronica TeamSystem Digital.**

**La piattaforma trasforma il documento di arrivo merce in una o più fatture di acquisto,**

che automaticamente vengono registrate in contabilità con la generazione dei relativi scadenziari e delle partite aperte.

Le proposte di riordino non richiedono un intervento personale e manuale, ma sono generate in automatico sulla base dei fabbisogni della produzione e di una funzione parametrizzabile di analisi delle giacenze in magazzino (processo di MRP).

**Con la gestione degli ordini aperti è inoltre possibile pianificare e controllare il piano delle consegne.**

Ciò consente di avere sempre una scorta minima dei componenti più spesso utilizzati, o viceversa, di quelli utilizzati meno di frequente (per i quali la soglia di attenzione può non essere particolarmente elevata) ed evita di procedere secondo criteri di urgenza.

Copertura  
funzionale

Componenti  
Core

Acquisti  
e Supply Chain  
Management

### Funzioni principali

- Gestione diretta da analisi MRP
- Acquisti da analisi MRP
- Integrazione con il magazzino
- Gestione ordini aperti e contratti
- Listini e Sconti di Acquisto
- Intercompany

### Punti di forza

- Parametrizzazione
- Integrazione
- Tracciabilità
- Controlli sui fornitori
- Cruscotti globali e multiaziendali

## 1. Cos'è

# Magazzino e Logistica

L'area deve garantire efficienza nella movimentazione interna ed esterna del magazzino e precisione nella composizione e delivery delle merci ordinate.

**Grazie all'integrazione con le vendite e gli acquisti la gestione del magazzino e della logistica risulta performante e semplice.**

Il modulo di TeamSystem Enterprise permette di codificare tutti gli articoli di magazzino, senza limiti di varianti, attraverso **l'attribuzione di barcode e serial number.**

Gli operatori dotati di terminale industriale, ma anche di un tablet o di un pc, possono sapere con una scansione dove trovare una determinata merce, quali articoli e quali lotti sono contenuti dentro uno scatolone o su un certo scaffale.



**Questa conoscenza puntuale ed immediata della mappa di magazzino e delle giacenze riduce i tempi di ricerca delle merci, i margini di errore e perfino i tempi di inventario.**

## 1. Cos'è

**Si possono generare in automatico [Packing list](#) o [Liste di prelievo](#), per confezionare al meglio gli articoli ordinati, permettendo anche la scelta degli imballi: **l'etichetta stessa viene prodotta dalla soluzione.****

**In questo modo si riducono i tempi di composizione delle spedizioni e la possibilità di fare errori di confezionamento.**

È possibile determinare anche i [Piani di carico](#), con il calendario delle risorse di trasporto (corrieri) e il relativo [Piano di delivery](#) corredato dei documenti necessari.

**Vengono prodotti infine tutti i documenti di accompagnamento della merce e quelli per il sistema qualità.**

Il riassortimento delle merci per mezzo degli ordini aperti consente di far arrivare in magazzino lo stretto necessario, senza appesantire gli stock e le giacenze.

## 2. Caratteristiche

### Caratteristiche

La grande personalizzazione di anagrafiche articoli aiuta a **ordinare logicamente e fisicamente la merce in magazzino** e permette di semplificare anche cataloghi commerciali complessi e associare articoli per configurare pacchetti di vendita o bundle.

**Il Multilingua traduce la descrizione dell'articolo** anche a seconda della provenienza del fornitore e/o cliente.

In questo modo, agevola il rapporto commerciale rendendo disponibili i documenti nella lingua della controparte.

**Il modulo rende semplici le operazioni di inventario.**

Allinea le giacenze alla reale situazione in campo, genera automaticamente le rettifiche inventariali, gestisce le modalità di alimentazione, **il tutto mediante barcode.**

**Grazie all'inventario di Base, si ottempera in modo sicuro alla normativa fiscale.**

**Con l'inventario rotante si possono evitare le chiusure prolungate del magazzino e dei reparti collegati.**

## Funzioni principali

- Movimentazione
- Barcode, Matricole, Varianti
- Ordini aperti
- Scorte, Lotti, Scadenze
- Packing list
- Piani di carico
- Liste di prelievo
- Magazzino Grafico

## Punti di forza

- Integrazione con le aree funzionali Acquisti e Vendite
- Integrazione con diverse tipologie di hardware: terminali industriali, palmari tradizionali (Wi-Fi o cradled), palmari Wi-Fi, GRPS o UMTS, notebook, netbook)
- Gestione di più magazzini (sia fisici sia logici) con assegnazione e blocco logico quantità merce
- Gestione del magazzino per tutta la copertura della gestione fiscale, in tutte le valorizzazioni
- Configurazione dei costi di spedizione per trasportatore, zona e tipologia di prodotto



## 1. Cos'è

# Produzione e MES

Per realizzare in modo completo il modello Industria 4.0, il modulo garantisce il controllo completo di tutte le attività all'interno della fabbrica, a cominciare dall'assegnazione del lavoro sulle linee, passando attraverso il **controllo del work in progress**, fino all'**analisi di tempi e costi**.

L'area comprende tutte le funzionalità indispensabili all'attività di produzione delle aziende manifatturiere, sempre più condizionate dalla variabilità della domanda e dalla necessità di ridurre il time to market.

**È possibile avere sotto controllo la situazione di tutti i reparti già con l'inserimento degli ordini di produzione**, con la certezza delle quantità calcolate e sulla base della schedulazione delle attività.

**È anche possibile adeguare velocemente i livelli delle scorte e delle risorse produttive interne ed esterne, in funzione delle richieste.**



**Il calcolo dei fabbisogni e di impiego di capacità produttiva in logica MRP (Material Requirement Planning) e CRP (Capacity Resource Planning), permettono di acquistare e produrre quanto serve quando serve, senza generare surplus di magazzino e impegno di reparti/lavorazioni esterne.**

## 1. Cos'è

La soluzione permette ad ogni interlocutore di vedere solo la parte a cui è interessato, gestendo i profili di accesso:

- **Consente al Direttore di stabilimento, per esempio, di rispondere a domande puntuali sullo stato di avanzamento di un ordine di produzione o di una lavorazione presso un terzista e se verrà rispettata la data di consegna prevista.**
- **Mette a disposizione del Responsabile di linea la lista aggiornata di tutte le attività che sono già state completate ed anche di quelle in pending, per monitorare in tempo reale ciascuna risorsa.**

**Il sistema MES (Manufacturing Execution System), integrato nell'applicativo, rileva i dati produzione in tempo reale, direttamente da impianti/macchinari e da operatori di fabbrica, per la verifica dei risultati.**

## Caratteristiche

La soluzione si specializza per gestire tutte le informazioni necessarie al funzionamento **delle officine meccaniche con impianti a controllo numerico**.

Una suite di soluzioni consente di mettere in rete con il resto dell'azienda le macchine a **Controllo Numerico in officina**, permettendo all'organizzazione aziendale di **acquisire e gestire informazioni legate al processo di setup**. In questo modo TeamSystem Enterprise acquisisce i dati di produzione in tempo reale dagli impianti produttivi, **ed attraverso uno strumento di Shop Floor Analytics monitora i processi, raccoglie informazioni puntuali riferiti ai dati di produzione, alle variabili di campo ed ai consumi energetici degli impianti, così da poter intervenire in tempo reale per ottimizzare le attività e pianificare la manutenzione predittiva**.

**Copertura  
funzionale**

**Componenti  
Core**

### **Funzioni principali**

- MPS, MRP, CRP
- Distinta Base
- Configuratore Tecnico
- Conto Lavoro Attivo
- Conto Lavoro Passivo
- Scheduler
- Gestione Piani di Produzione
- Analytics

### **Punti di forza**

- Simulazione impatto su pianificazione aziendale
- Soluzioni usabili anche a bordo macchina
- Gestione e controllo delle linee di produzione in tempo reale
- Interconnessione alle macchine per rispettare i paradigmi di Impresa 4.0

**Produzione  
e MES**

## 1. Cos'è

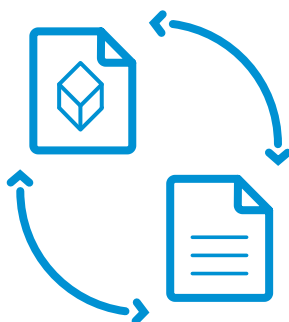
# Ufficio Tecnico e Progettazione

L'Ufficio Tecnico e Progettazione può tenere sempre **sotto controllo la documentazione degli articoli** nella versione più aggiornata.

**I disegni tecnici (CAD) sono integrati alla struttura gestionale dell'articolo** (distinta base e cicli di lavorazione), ed è quindi possibile definirne la composizione tecnica attraverso:

- **L'elenco dei componenti (distinta base)**
- **Le varie alternative ed opzioni**
- **La lista delle fasi o attività (cicli di lavorazione)**
- **Le diverse fasi alternative**

Una volta generata, questa struttura del prodotto può essere mantenuta e consultata dai vari uffici autorizzati grazie al **modulo PDM (Product Data Management)** e diventare il riferimento per tutte le attività dell'azienda legate al prodotto stesso.



**Alle aziende che configurano il prodotto finale in base alle specifiche richieste del cliente, la soluzione offre i moduli Configuratore tecnico di prodotto e Configuratore commerciale di prodotto.**

## 1. Cos'è

L'area supporta efficacemente l'Ufficio tecnico nella messa a punto di nuove distinte base, nella configurazione dei relativi cicli di lavorazione e soprattutto, nel **coordinamento all'interno del team di progettazione e anche con tutti gli altri settori aziendali coinvolti, lungo tutta la catena del ciclo di vita del prodotto, denominata PLM (Product Lifecycle Management)**. Il PLM arriva a comprendere anche i gestori del dato economico del prodotto, quindi amministrazione, controllo, direzione.

## Caratteristiche

Una volta generata, la distinta base del prodotto e il suo ciclo di lavorazione diventano il riferimento per tutte le attività dell'azienda, compresi gli acquisti e la logistica, e possono essere consultati e mantenuti da tutti gli uffici.

**Grazie alla logica PDM, i dati di prodotto sono sempre aggiornati, disponibili e integrati nell'ERP, del quale contribuiscono a definire i processi attraverso regole e workflow strutturati (check-out/check-in/approved).**

## **Funzioni principali**

- PDM
- PLM
- CAD CAM
- Stampa 3D
- Sostenibilità
- Realtà Virtuale

## **Punti di forza**

- Integrazione con il PDM, per gestire tutta la documentazione prodotta dall'ufficio tecnico
- Integrazione con tutti i moduli software TeamSystem (distinta base, cicli, ecc.) e, in modo nativo, con SolidWorks®
- Archiviazione funzionale dei documenti, con il massimo livello di sicurezza del dato
- Sistema di replica geografica del dato per ottenere il livello massimo di interoperabilità fra le diverse sedi aziendali
- Completa integrazione con il sistema per l'esportazione di anagrafiche e distinte CAD in maniera automatica e trasparente attraverso gli strumenti di workflow
- Archiviazione funzionale dei documenti, con il massimo livello di sicurezza del dato
- Sistema di replica geografica del dato per ottenere il livello massimo di interoperabilità fra le diverse sedi aziendali
- Completa integrazione con il sistema per l'esportazione di anagrafiche e distinte CAD in maniera automatica e trasparente attraverso gli strumenti di workflow



## 1. Cos'è

# Progetti e Commesse

**Le aziende manifatturiere e di servizi possono monitorare l'avanzamento dei lavori e i costi di ogni singolo progetto.** Il personale può analizzare i dati e apportare le azioni correttive operative e strategiche più efficaci.

Il modulo è adatto anche per le aziende che adottano i sistemi:

- **Make to Order o Assembly to Order**, cioè le metodologie che, ricevuto l'ordine dal mercato, condizionano la produzione in funzione delle specifiche richieste del cliente - utilizzando materie prime e semilavorati standard
- **Engineer to Order**, dove la trasformazione di un preventivo in un ordine cliente comporta la progettazione e la produzione dell'oggetto richiesto (impiantistica industriale, cantieristica, progettazione, servizi)



La soluzione valuta la fattibilità del progetto, definendo l'impiego di risorse per la sua realizzazione e i tempi di sviluppo e di consegna.

## 1. Cos'è

È possibile definire il progetto attraverso la sua struttura WBS (Work Breakdown Structure).

Grazie alla WBS si possono organizzare correttamente flussi di attività e individuare le risorse/reparti/ fornitori esterni da coinvolgere. La struttura WBS supporta l'azienda nell'identificare eventuali criticità economiche e consente di porvi rimedio.

**Sulla base della WBS è possibile definire infatti il piano dei conti di commessa a cui attribuire costi per materiali, lavorazioni o risorse specifiche e, viceversa, ricavi da pagamenti.**

**Ogni attività necessaria per la realizzazione del progetto può essere puntualmente tracciata; così è più semplice organizzare e tenere sotto controllo gli stati avanzamento lavori, da cui spesso dipende la fatturazione.**

L'area verifica che i tempi delle lavorazioni siano allineati con quelli preventivati e, nell'eventualità di scostamenti, permette di individuare tempestivamente le eventuali azioni correttive.

**Diagrammi di Gantt e Timesheet presenti nell'applicativo aiutano a controllare la programmazione e il carico risorse.**

**Tempi, materiali e risorse sono gestiti dalla fase di preventivazione sino alla consuntivazione finale.**

La fatturazione può avvenire a SAL (stati avanzamento lavori) ma il progetto, o parti di esso, si può consuntivare anche a partire dalla contabilità generale.

## **2. Caratteristiche**

### **Caratteristiche**

La gestione generata fin dall'acquisizione dell'ordine cliente, riepiloga tutte le movimentazioni, di materiale e di tempi.

In questo modo è possibile:

- **Analizzare l'andamento del singolo progetto in relazione al suo preventivo**
- **Valutare gli eventuali scostamenti sia in termini quantitativi sia economici**

La soluzione permette di organizzare al meglio il lavoro anche nel caso di produzione su commessa:

- **Workflow autorizzativi**
- **Gestione documentale integrata nell'applicativo**
- **Processi di B.I. opportunamente «tarati» sulla commessa, forniscono le linee guida per le squadre di lavoro coinvolte, sia a livello dirigenziale che operativo.**

### **Funzioni principali**

- WBS di Progetto
- Pianificazione Gantt
- Timesheet di progetto
- Risorse
- Stato avanzamento lavori
- Analisi scostamenti

### **Punti di forza**

- Definizione libera e flessibile della struttura del progetto
- Time sheet di progetto e pianificazione Gantt integrata
- Definizione di piani di fatturazione attivi e/o passivi
- Analisi evolute sullo stato di avanzamento dei progetti e sugli scostamenti tra preventivo e consuntivo
- Possibilità di consuntivare il progetto, o parti di esso, anche dalla contabilità generale

## 1. Cos'è

# Amministrazione e Gestione del personale

Un sistema modulare per la gestione, la programmazione, lo sviluppo, la valutazione ed il controllo delle risorse umane.

Con la procedura HR integrata l'azienda gestisce tutti gli aspetti legati al personale:

- Recruiting, percorsi formativi e di carriera
- Documentazione dell'organigramma e della struttura organizzativa
- Gestione di ruoli e competenze
- Valutazione del personale, analisi delle retribuzioni, assegnazione su progetti, mansioni, ruoli, piani di sostituzione
- dedicata alla relazione tra dipendente e azienda

La gestione del personale si completa con le **funzionalità di paghe e stipendi, rilevazione presenze, calendario presenze, gestioni malattia/maternità/infortunio/c.i.g, ratei e collocamento.**

La soluzione prevede inoltre il **servizio di welfare aziendale**, lo strumento che trasforma un compenso economico in servizi per i collaboratori.



**TeamSystem HR Welfare: pensato per migliorare il work life balance, senza incidere sui costi aziendali.**

## 2. Caratteristiche

### Caratteristiche

L'area HR di TeamSystem Enterprise tratta ogni aspetto del personale, dalla raccolta delle ore lavorate alla programmazione delle visite, dalle prescrizioni sulla sicurezza alla valutazione del lavoro svolto, sino alla progettazione dei corsi per ogni profilo.

**È possibile ricavare indici delle presenze del costo del lavoro e degli straordinari; analizzare le retribuzioni e supportare qualsiasi decisione aziendale grazie alla disponibilità immediata di dati singoli e aggregati.**

**Il dipendente può verificare con il suo profilo di accesso la situazione delle timbrature, delle presenze/assenze, di ferie e permessi gestendo in autonomia parte della sua operatività. I commerciali e il personale viaggiante possono compilare le loro note spese in mobilità, ottimizzando il tempo a disposizione ed evitando di dover far tutto all'ultimo minuto.**

**L'estensione mobile si ha anche per l'autorizzazione di assenze e/o straordinari:** in tal caso il Responsabile che si trova fuori azienda può ricevere e autorizzare la richiesta di assenza di un dipendente direttamente **tramite il proprio smartphone.**

### **Funzioni principali**

- Paghe
- Gestione del Personale
- Consuntivazione attività
- Recruitment e Carriere
- Sicurezza
- Gestione Accessi
- Welfare

### **Punti di forza**

- Efficienza nella gestione dei dati sulle persone e l'organizzazione
- Adeguamento alle norme su qualità, sicurezza e responsabilità sociale
- Controllo e analisi dei costi del personale
- Valutazione e incentivazione del personale, quantitativa e qualitativa
- Disponibilità immediata di dati singoli e aggregati del personale per il controllo di gestione
- Portale di servizi puntuali per il welfare dei dipendenti

## 1. Cos'è

# Strumenti di Supporto

A supporto delle diverse aree applicative sono presenti degli strumenti.

**Ogni strumento potenzia l'area in cui viene utilizzato**, creando funzionalità aggiuntive che estendono e valorizzano l'utilizzo della singola area funzionale.

- **Analisi dei dati per informazioni puntuali**  
a supporto delle decisioni, controllo dei processi con standard qualificati
- **Business Process Model** per guidare gli utenti, centralini cloud per gestire la comunicazione fuori e dentro l'azienda
- **Gestione e archiviazione dei documenti**  
per supportare il processo di dematerializzazione,
- **E-commerce**  
un sito pronto per aprire nuovi canali di vendita



## Business Intelligence

La Business Intelligence consente di effettuare in maniera intuitiva analisi interattive e presentazioni dinamiche di dati aziendali estratti da una o più sorgenti.

I risultati del processo rappresentano un fondamentale supporto all'assunzione di decisioni strategiche.

Rispetto alle altre soluzioni sul mercato **l'area è estremamente semplice** e presenta analisi pre-configurate che danno la possibilità a qualsiasi utente, anche non esperto, di **ottenere in tempo reale le risposte di cui ha bisogno**.

### Funzioni principali

- Analisi Pre-configurate
- Dashboard
- KPI
- Cruscotti
- Aree gestionali
- QLIK Technology

## **2. Strumenti per aree applicative**

### **Analytics**

#### **Analytics**

**TeamSystem Analytics consente di migliorare l'efficienza e la produttività dei processi aziendali, valutare analiticamente i rischi e le potenzialità del mercato, comprendere in modo più approfondito i bisogni dei clienti, ottimizzare e ridurre i costi delle attività operative.**

Gli strumenti sono di facile fruizione e la dashboard personalizzabile consente di disporre immediatamente dei KPI di maggior interesse, per le seguenti aree:

**Grazie all'accesso in Cloud tutti gli indicatori sono disponibili anche sui dispositivi mobile.**

#### **Funzioni principali**

- **KPI**
- **Cruscotti**
- **Dashboard personalizzabile**
- **Analisi ABC**
- **Indici e Scostamenti**

## 2. Strumenti per aree applicative

### Qualità

### Qualità

**TeamSystem Enterprise accompagna l'azienda in un percorso di miglioramento continuo,** grazie agli strumenti e alle tecniche per:

- **Controllo Qualità**
- **Condivisione** delle informazioni tra tutti i collaboratori
- **Integrazione** con tutti i sistemi per la comunicazione tempestiva di alert e notifiche.

Il modulo gestisce le due fasi del miglioramento continuo:

**Non Conformità,** cioè l'identificazione e l'analisi dei problemi

**Azioni Preventive/Correttive,** cioè le azioni per eliminare e prevenire la causa del problema.

#### **Funzioni principali**

- **Sistema Qualità**
- **Compliance Normativa**
- **Sicurezza**
- **Manutenzione Impianti**
- **Valutazione Fornitori**
- **Misure e Tarature**

## 2. Strumenti per aree applicative

### Workflow Management

#### Workflow Management

Il sistema di workflow **semplifica la gestione del flusso delle operazioni relative a ogni processo aziendale** e consente di coordinare gruppi di lavoro definendo attori, strumenti, informazioni e poteri decisionali.

Le vecchie checklist cartacee spariscono, per fare spazio a uno **strumento moderno** e funzionale che guida passo dopo passo tutti gli operatori ed elimina errori e ritardi.

**La gestione del workflow è unica:**

- **Ingegnerizzata direttamente sulla piattaforma**
- **Supera i normali vincoli e permette di inserire in un unico flusso attività legate a procedure differenti**

#### **Funzioni principali**

- **Disegnare stati del flusso**
- **Design**
- **Processi**
- **Organigrammi**
- **Risorse**
- **Multi applicazione**
- **Lista dei To Do**

## 2. Strumenti per aree applicative

### Centralini Software

#### Centralini Software

**TeamSystem Voice in Cloud è il modulo per la gestione della telefonia.** La soluzione software per la comunicazione unificata, perfettamente integrata con il gestionale, che fa risparmiare tempi e costi telefonici. **Con TeamSystem Voice in Cloud gli utenti possono collaborare** con i colleghi interni ed esterni, **inviando messaggi di testo istantanei (IM), avviando o partecipando ad audio e video conferenze**, o semplicemente effettuando una telefonata attraverso **un'interfaccia intuitiva** che integra tutte le informazioni e i dati presenti nel gestionale e li mette a disposizione già nel corso della telefonata.

**TeamSystem Voice in Cloud rende il lavoro dell'operatore telefonico semplice e produttivo grazie a strumenti avanzati a portata di click: telelavoro, registrazione delle telefonate, reportistica dettagliata, personalizzazione dell'ambiente operativo, conference call.**

#### Funzioni principali

- **Avere una rubrica centralizzata accessibile da tutti i collaboratori**
- **Telefonia Fissa e mobile**
- **Messaggistica e Presence**
- **Voice Mail e Calendari**
- **Report Chiamate**
- **Conferenze, Tutorial, Chat**
- **Collaboration e File sharing**

## 2. Strumenti per aree applicative

### DMS e Archiviazione Documentale

#### **DMS e Archiviazione Documentale**

L'inserimento di un sistema di gestione documentale in un'azienda digitale migliora la qualità e l'efficienza degli operatori con strumenti web pensati per chi li deve usare.

Lo strumento impatta tutti i documenti dell'azienda: quelli che entrano, escono o nascono all'interno dei processi. **Il vantaggio è legato alla dematerializzazione e conservazione digitale dei documenti**, nel pieno rispetto della relazione con le istituzioni. **In alternativa è possibile accedere al servizio di**

**Il DMS è il supporto tecnologico per migliorare la gestione e il controllo di tutti i processi digitali attraverso la fruibilità e la condivisione immediata di qualsiasi informazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione.**

#### **Funzioni principali**

- Archiviazione
- Conservazione Digitale
- Protocollo
- Barcode Ocr
- Ocr Semantico
- Workflow Documentale
- Storicizzazione
- Mobile

## 2. Strumenti per aree applicative

### E-commerce

#### **E-commerce**

La soluzione per la vendita on line è specifica per la **vendita B2C e B2B** ed è realizzata in un'ottica di strategia globale **per sfruttare al massimo il potenziale della rete.**

**La soluzione supporta le aziende** di diversi settori merceologici **a raggiungere i loro obiettivi di business.**

**Con oltre 650 funzionalità di cui più di 45 dedicate al B2B, è una soluzione estremamente completa, per permettere al sito aziendale di essere all'avanguardia e ottenere importanti risultati.**

#### **Funzioni principali**

- **Sincronizzazione automatizzata del catalogo**
- **Aggiornamenti incrementali Articoli/ Immagini/ Clienti**
- **Trasferimento Ordini**
- **Attività e-commerce pilotata dal software gestionale**
- **Scostistica Avanzata (Articoli, Clienti)**
- **Multilingua**

Privacy

## Privacy

L'Unione Europea il 25 Maggio 2016 ha varato la nuova Normativa sulla Privacy 2016/679, definita come **GDPR (General Data Protection Regulation)**, che cambia le regole sul trattamento dei dati personali e obbliga **Aziende, Professionisti ed Enti Pubblici ad adeguarsi alle nuove disposizioni** e implementare nuovi processi per essere conformi agli obblighi.

**TeamSystem Privacy in Cloud è uno, strumento completo, costantemente aggiornato e fruibile In mobilità da qualsiasi device, non necessita di alcuna installazione e si integra con i gestionali TeamSystem per l'archiviazione delle informative e dei consensi privacy raccolti.**

### Funzioni principali

- By default by design
- Account e ruoli
- Trattamenti
- Analisi dei rischi
- Audit
- Registro consensi
- Data breach



## 1. Cos'è

# Servizi Digitali

Un sistema gestionale al passo con la trasformazione digitale **deve automatizzare tutti quei processi che garantiscono ad un'azienda:**

- **Aumento dell'efficienza e accelerazione** dello svolgimento delle attività quotidiane
- **Innalzamento del livello di efficacia** operativa e organizzativa.

Per venire incontro a queste nuove esigenze TeamSystem ha sviluppato **TeamSystem Digital, la piattaforma cloud di servizi digitali** che azzerà l'operatività manuale a basso valore aggiunto **attraverso l'automazione dei processi.**

TeamSystem Digital mette a disposizione servizi in cloud per interagire con clienti, fornitori, pubblica amministrazione e circuito bancario. In questo modo è possibile emettere fatture elettroniche, trasmetterle allo SDI e conservarle a norma; ricevere fatture elettroniche e gestirne la verifica e la contabilizzazione senza errori di registrazione; attivare la spunta automatica degli estratti conto bancari; gestire la firma elettronica; gestire pagamenti elettronici.

## Obiettivi

### Primo obiettivo: la digitalizzazione dei documenti

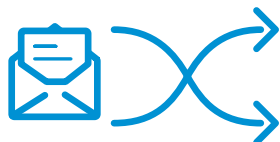
- Operazione che genera un effetto domino sulle attività manuali legate alla loro gestione arrivando a ridurle fino ad azzerarle. (Come la loro **validazione, conservazione e scambio** con gli altri attori del business: fornitori, clienti o enti pubblici.

### Secondo obiettivo: automazione delle operazioni

- Sostituisce l'inserimento manuale di dati e il loro controllo con quelli provenienti da fonti esterne, come la **riconciliazione dei movimenti bancari o l'invio dei dati relativi alle fatture.**

Tutte queste operazioni devono avvenire in totale **sicurezza e nel rispetto delle normative di legge**, soprattutto dall'entrata in vigore della nuova normativa europea sulla Tutela dei Dati personali.

TeamSystem Digital permette alle aziende che utilizzano TeamSystem Enterprise di **ottenere tutti i vantaggi del cloud** perché è un'applicazione che non richiede installazione e può essere gestita da qualsiasi dispositivo in qualsiasi luogo dove esista una connessione a Internet, con qualsiasi browser. Qualsiasi utente aziendale può così rimanere **in contatto con il proprio sistema gestionale anche se lontano dall'ufficio.**



### TeamSystem Digital Invoice

Il modo più veloce e sicuro per gestire al meglio la fatturazione elettronica, **dall'emissione al controllo di corretta trasmissione della fattura fino all'invio in conservazione**, accelerando la gestione del flusso di fatturazione a seconda dei ruoli.

L'**automazione delle operazioni di scambio documenti** può arrivare, nel caso di un cliente, **fino alla creazione e registrazione automatica in contabilità della fattura** ricevuta dal suo fornitore.





### TeamSystem Digital Signature

È la suite che offre la più ampia gamma di **prodotti e soluzioni per la gestione di tutte le tipologie di Firma Elettronica**, rispondendo a tutti i requisiti previsti dalle norme e dai regolamenti di riferimento attraverso la gestione di diverse tipologie di firma, sia essa avanzata o qualificata, dove si richiede un certificato come requisito ulteriore di sicurezza.

**TeamSystem Digital Signature garantisce in maniera immediata l'identità e l'autenticità del firmatario, l'integrità e la non modificabilità del documento sottoscritto, in piena conformità con le norme eIDAS e in completa sicurezza (Banking Security Level), avendo già ricevuto la certificazione di "Qualified Signature Creation Device" dal prestigioso ente di certificazione austriaco A-SIT.**



### TeamSystem Digital Archive

**TeamSystem Digital Archive** è il servizio TeamSystem per la **conservazione digitale in Cloud** di tutti i documenti, ideale per archiviare ed esibire i documenti a norma di legge:

- Dichiarativi
- Messaggi di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Fatture
- Registri
- Bilanci
- Documenti Di Trasporto (DDT)
- ecc...

**TeamSystem Digital Archive** è un servizio accreditato presso l'Agente dell'Italia Digitale (AgID) e dotato delle certificazioni ISO/IEC 27001:2013 e UNI EN ISO 9001:2008.

**Queste caratteristiche garantiscono la qualità del servizio, la sicurezza e la reperibilità dei documenti conservati ai fini della loro esibizione a norma.**



### Servizi Fintech

Monitorare costantemente l'equilibrio economico finanziario dell'impresa, semplificare il percorso di accesso al credito e valutare la continuità aziendale grazie agli strumenti di allerta e al sistema degli indicatori anticrisi.

#### **Incassi e pagamenti Digitali - TS Pay**

L'integrazione con i servizi di **TeamSystem Pay** velocizza e semplifica i processi di incasso, pagamento e riconciliazione dei movimenti bancari. È possibile delegare ai servizi di TeamSystem Pay tutta l'operatività legata ai pagamenti e agli incassi per concentrarsi su ciò che conta davvero: il business e i clienti.

**L'integrazione con i servizi di TeamSystem Pay permette di:**

- Digitalizzare e semplificare la gestione del processo di incasso delle fatture, attraverso un link di pagamento in fattura
- Gestire l'incasso in modo digitale e integrato con un POS digitale, sfruttando un QR code senza doversi dotare di dispositivi accessori
- Accedere ai conti e riconciliare automaticamente i movimenti bancari con quelli contabili
- Saldare una fattura direttamente dal gestionale, emettendo disposizioni di bonifico senza dover accedere all'home banking

#### **Monitoraggio delle performance - Check Up Impresa**

Check Up Impresa permette di monitorare costantemente l'equilibrio economico finanziario dell'impresa, semplificare il percorso di accesso al credito e valutare la continuità aziendale grazie agli strumenti di allerta e al sistema degli indicatori anticrisi.

#### **Accesso al credito - Incassa Subito**

Incassa Subito permette di incassare in anticipo fino al 90% dell'importo delle fatture non scadute, direttamente dal gestionale. Con Incassa Subito è possibile proporre la cessione delle fatture in modalità pro-soluto, a costi sostenibili ed in piena sicurezza.

## 1. Cos'è

# APP in mobilità

La capacità adattiva di un'azienda si basa anche sulla **flessibilità** del suo **sistema gestionale** nei confronti delle **nuove tecnologie**.

Dispositivi come **tablet e smartphone**, iOS o Android, sono ormai diventati **strumento di lavoro quotidiano per molti collaboratori aziendali**, che sono mobili sul territorio e hanno bisogno di lavorare fuori dall'azienda come se fossero seduti alla loro scrivania.

**Le applicazioni per dispositivi mobili sviluppate da TeamSystem hanno un duplice obiettivo:**

- **Consentono ai collaboratori aziendali in mobilità di avere sempre a disposizione tutte le informazioni necessarie alla loro attività**
- **Digitalizzano i documenti eliminando l'utilizzo di carta**



## 2. Applicazioni CRM Mobile

### CRM Mobile



Con CRM Mobile chi opera in mobilità **può accedere alle informazioni commerciali anche dal proprio dispositivo mobile.**

L'applicazione **è installabile su smartphone o tablet ed eredita tutte le logiche del CRM**

utilizzato sul proprio desktop, consentendo di fatto l'operatività commerciale dell'applicazione, gestendo le informazioni su clienti, prospect, lead, attività, opportunità e catalogo prodotti.

L'app estende le proprie **funzionalità** anche al **servizio post-vendita**, mettendo a disposizione degli operatori informazioni sui ticket assegnati, gli interventi attribuiti, la consultazione del parco di installazioni presenti sul territorio fino alla firma del rapportino d'intervento, **ottimizzando** il percorso **attraverso l'utilizzo di un modulo di geolocalizzazione** che traccia la posizione dei clienti in un raggio kilometrico impostabile a seconda delle proprie esigenze.

**CRM Mobile può essere utilizzato anche in assenza di una connessione Internet e il collegamento al server CRM per la consultazione di informazioni di dettaglio avviene mediante "single sign-on".**

Approfondisci la soluzione  
[Customer Relationship Management](#)





## APProvo

L'operatività dell'applicazione è molto semplice: **l'utente riceve** sul suo smartphone **una notifica relativa ai documenti da approvare presenti in TeamSystem Enterprise** e in base ai permessi impostati sul flusso autorizzativo, potrà visualizzarne i dettagli e in seguito **approvarli o rifiutarli con un semplice click.**

I documenti potranno essere in tre stati:

1. da approvare
2. approvati
3. rifiutati

A seguito dell'azione di approvazione i documenti passeranno nel nuovo stato "approvato" o "rifiutato" e nel caso che il flusso approvativo non sia terminato una nuova notifica avvertirà di una nuova fase approvativa. Per ogni documento **è disponibile la storia del flusso autorizzativo**, con evidenza delle approvazioni e dei rifiuti da parte dei vari responsabili del processo.

I principali vantaggi di APProvo sono due:

- **la proattività**  
in quanto ogni richiesta di approvazione documento genera una notifica sullo smartphone dell'approvatore
- **la semplicità**  
perché è utilizzabile senza alcun prerequisito di conoscenza delle applicazioni su TeamSystem Enterprise

## 2. Applicazioni

### HR Mobile

## HR Mobile



**Lo smart working è ormai una realtà diffusa;** per gestirlo al meglio un'azienda deve fornire ai propri dipendenti gli strumenti adatti.

**TeamSystem HR Mobile consente una gestione globale di tutte le informazioni riguardanti il rapporto lavorativo azienda-dipendente** direttamente dal proprio smartphone.

Per ogni **dipendente** si possono gestire tutte le informazioni legate al proprio **rapporto con l'azienda come dati anagrafici, buste paga, note spese, trasferte ecc...**

Nel caso in cui il **dipendente ricopra un ruolo di coordinamento, le stesse funzionalità** dell'applicazione utilizzate dai colleghi **sono estese** per permettergli di approvare le richieste di ferie o permessi o di validare le trasferte e le note spese, oltre alla somministrazione di sondaggi ai propri collaboratori.

**HR Mobile facilita i processi di condivisione di informazioni con l'azienda:**

- **Risparmio** di materiale e tempo
- **Condivisione**, di documenti aziendali con enti come l'Agenzia delle Entrate, Istituti bancari, Centri di Assistenza Fiscale (CAF) ecc
- **Controllo** costante di informazioni relative all'organizzazione o al gruppo di lavoro per essere sempre aggiornati sulla situazione dei propri collaboratori

Approfondisci la soluzione  
[Amministrazione e Gestione del Personale](#)

## TS Sales



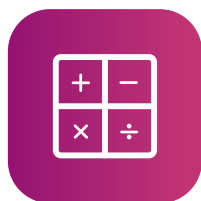
Le soluzioni per l'automazione della forza vendita su dispositivi mobili sono ormai una consuetudine per qualsiasi produttore di software ma spesso sono legate dal sistema gestionale.

**TS Sales consente ai collaboratori commerciali di un'azienda di gestire le vendite su dispositivi mobili sfruttando la potenza del catalogo prodotti proveniente da TeamSystem Enterprise e costantemente sincronizzato, arricchendolo con documenti come immagini, schede tecniche degli articoli ecc.**

**TS Sales amplia il processo di vendita e consente di emettere preventivi oppure ordini per i propri clienti, ereditando le condizioni commerciali configurate in TeamSystem Enterprise; al primo collegamento tutti i dati verranno sincronizzati. Le statistiche presenti sull'applicazione permettono di avere sotto controllo la situazione dei propri clienti e dei loro ordini, come su una dashboard.**

Tempi e Spese

## Tempi e Spese



Per avere sempre sotto controllo le note spese dei propri collaboratori.

**Tempi e Spese** permette ai collaboratori aziendali la gestione mensile delle note spese

con il pieno controllo dell'amministratore della procedura.

Inoltre questa specifica App **permette di allegare immagini dei giustificativi di spesa** e di effettuare **report per utente, cliente e commessa** esportabili in PDF o in formato CSV per analisi statistiche.

Copertura  
funzionale

App  
in mobilità

## Ogni mercato la sua soluzione



### Impresa 4.0

Soluzioni pensate per l'azienda manifatturiera che vuole intraprendere il percorso verso Impresa 4.0 Software dedicati all'ambiente produttivo realizzati con tecnologie digitali.



### Agroalimentare

Soluzioni per le aziende del settore agroalimentare che devono automatizzare i processi in pieno rispetto di quanto richiesto dalla tracciabilità alimentare e dalle norme vigenti, con un'esperienza consolidata nel Vitivinicolo e Olivicolo.



### Fashion

Soluzioni per le aziende strutturate dedicate alla produzione di abbigliamento, ma anche per le realtà che si occupano della commercializzazione di questi prodotti.



### Service

Soluzioni per aziende commerciali, di servizi e produttive che devono provvedere in proprio o per i clienti all'assistenza e alla manutenzione di impianti, singoli macchinari, prodotti finiti o un insieme di articoli.



### Ambiente

Una piattaforma completamente integrata per adempiere a Registri, Formulare, Dichiarazione MUD, SISTRI, ma soprattutto emettere automaticamente le fatture dei servizi correlati alla gestione del rifiuto (smaltimento, recupero, trasporto, noleggio container).



### Hospitality

Soluzioni per le strutture alberghiere dedicate all'ospitalità, ai congressi e alla ristorazione con un sistema che automatizza i processi per l'albergatore ad incrementare le vendite.



### Wellness

Soluzioni gestionali e di controllo accessi per il settore dello sport, del benessere e del tempo libero.



### Retail

Soluzioni che rispondono efficacemente alle necessità di qualsiasi realtà aziendale che opera nel commercio, dai grossisti ai cash & carry sino al singolo negozio. Supporta i processi di vendita, gestione magazzino, cassa, promozioni, fidelity e l'elaborazione di statistiche in modo integrato con l'ERP.



### Edilizia

Soluzioni informatiche adeguate alle esigenze delle imprese di costruzioni, dei professionisti dell'edilizia, delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di patrimoni immobiliari.

## Ogni tecnologia il suo TeamSystem Enterprise

### On premise:

Vuoi ottimizzare la gestione di tutti processi interni?  
Comunicare e interagire in tempo reale con le filiere  
produttivo-commerciali e con tutto il mondo esterno?

**Con TeamSystem Enterprise puoi personalizzare la soluzione  
e rispondere rapidamente ad ogni evoluzione operativa.**

### Cloud:

Vuoi affiancare l'esperienza di TeamSystem Enterprise  
ad un'infrastruttura Cloud configurabile, sicura e veloce?

**Con la versione Cloud l'azienda pensa al business  
e non alla tecnologia.**

### Mobile:

Ti piace avere tutto sempre sotto controllo?  
Consultare dati e informazione in movimento?

**Con le APP di TeamSystem Enterprise porti l'azienda  
sempre con te, in ogni luogo, senza limiti di tempo.**

### Tecnologia



## Dicono di noi

*“Le persone e le tecnologie si incontrano generando grandi benefici; in particolare qui, nel nostro Gruppo, che ha come mission l’inserimento lavorativo di fasce deboli.”*

**Maurizio Cantamessa - Presidente Gruppo Tassano, Consorzio ALPE.**

**Con TeamSystem Enterprise si gestiscono tutte le attività amministrative, la rilevazione delle presenze, la fatturazione, la gestione documentale e gli aspetti produttivi della fabbrica sociale.**

*“Con la soluzione TeamSystem gestiamo tutti i processi relativi al personale, dalla elaborazione dei cedolini di c.ca 1800 dipendenti alla programmazione dei turni giornalieri e settimanali di tutta la rete vendita.”*

**Emanuela Negro - Responsabile Amministrazione del Personale di Conbipel.**

**Con TeamSystem Enterprise per le HR si è passati da una gestione manuale dei turni ad una attività uniformata e a sistema.**

*“Con TeamSystem Wine seguiamo il processo produttivo dall’arrivo delle masse sino alle fasi finali di imbottigliamento e di etichettatura. Assolviamo inoltre a tutti gli adempimenti contabili e doganali.”*

**Claudio Della Pietra - Direttore amministrativo del Collino di Todi, azienda vitivinicola con marchio Roccafiore.**

**L’automatizzazione ottenuta con TeamSystem Wine azzerà gli errori nelle attività più critiche: l’etichettatura del prodotto finito e gli adempimenti all’export.**

*“TeamSystem all’interno della nostra azienda ha fatto da facilitatore. Oggi continuo a vedere questa facilitazione nel maggiore impegno che le persone mettono nel proprio lavoro e soprattutto, nella velocità con cui riusciamo ad ottenere i risultati che ci prefissiamo.”*

**Michele Frisoli- Amministratore Delegato di Manta Group. L’azienda nasce in Puglia e ha come core business la produzione di manufatti e l’assemblaggio di componenti per velivoli e automotive.**

**Con TeamSystem Enterprise, Manta Group ha gestito dapprima l’amministrazione e il magazzino per poi monitorare tutta la produzione.**



### Dicono di noi

**Per maggiori informazioni contattaci su**  
[www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com)



 **TeamSystem**

PREMIUM PARTNER

**VERS.02 – LUGLIO 2022.**

Le informazioni contenute in questo documento sono corrette alla data di pubblicazione; versioni successive del documento sostituiranno integralmente la presente.  
TeamSystem si scusa anticipatamente per eventuali inesattezze e/o errori.