



TeamSystem

— Trust Services

# DIGITALIZZA I PROCESSI DI FIRMA PER IL SETTORE DELLE UTILITIES



## La firma digitale: garanzia di sicurezza e velocità

Le firme digitali sono tra i metodi più sicuri per verificare l'identità di un utente. Per molte industrie, tra cui quella delle Utilities, la gestione del tempo è cruciale.

Pensate ad esempio al processo che sta dietro ad una voltura, o ad una prima attivazione di contratto di fornitura di luce e gas. Quanto importante è che la piattaforma risulti responsive ed efficace, specie nel momento di identificazione? Attraverso un sistema basato sul cloud, un documento può essere inviato e firmato rapidamente, permettendo al ciclo di lavoro di continuare.

Firmare digitalmente i documenti di attivazione delle forniture, ha trasformato completamente il modo di operare dei vari attori coinvolti.



### Innovazione , reputation, sostenibilità: i plus della firma digitale

I principali driver di cambiamento che impatteranno sul settore Utilities saranno **ecosostenibilità, convenienza economica e sicurezza degli approvvigionamenti**: adottare un processo di digitalizzazione consentirà di soddisfare le ormai sempre più alte aspettative dei consumatori.

La firma digitale è uno strumento che consente a qualsiasi brand di Utilities di posizionarsi come innovatore, giovando alla sua reputation ed elevandolo a precursore di tendenze di mercato.

Dispositivi smart in grado di monitorare consumi e favorire una gestione di eventuali problematiche da remoto si stanno ormai facendo spazio tra i “plus” più richiesti. Le attenzioni alla sostenibilità, con un investimento su fonti di energia rinnovabile, resteranno il cardine principale su cui settare i nuovi standard.

La firma digitale fornisce un livello extra di agilità quando si siglano nuovi contratti, permettendo ai clienti di firmare i documenti dal proprio PC, telefono cellulare o tablet. Inoltre, troppo materiale cartaceo può portare a confusione e perdita di documenti, risultando in complicazioni. Tutti i documenti necessari, grazie alla firma digitale, risulteranno essere sempre prontamente disponibili.

La firma digitale è infatti in grado di gestire gli errori nella documentazione, poiché può essere configurata in modo tale che i documenti non possano essere firmati se qualche spazio è stato lasciato vuoto o non è stato compilato correttamente, o nel caso in cui non siano state lette alcune clausole.

Come avviene la firma digitale di un contratto online? Una volta selezionata l'offerta energetica di interesse, il cliente potrà prendere visione con tutta calma del contratto da casa, recuperare il materiale utile necessario alla firma del contratto (dati anagrafici, codice **POD / PDR** della propria utenza, coordinate bancarie) e inserire autonomamente queste informazioni nel portale del fornitore.

TeamSystem Trust Services IDSign consente di firmare ogni documento PDF con qualsiasi modalità di firma. La tipologia più corretta per il settore delle Utilities è quella remota, con identificazione tramite smartphone (attraverso chiamata, App e SMS).

Con IDSign sono garantite **estreme flessibilità e sicurezza**: è possibile firmare ogni documento a seconda del processo che si vuole implementare, rispettando tutte le norme di legge.



### TeamSystem per il settore Utilities:

- Firme dei contratti acquisite in un click grazie alla nostra tecnologia di firma veloce e sicura
- Processo sostenibile per l'ambiente, in linea con i trend del mercato Utilities
- Brand reputation aumentata grazie all'adozione di tecnologie smart per i propri clienti
- Sistema sicuro in compliance con normativa eIDAS